

Wir suchen

Meister/-in/Techniker/-in SHK (m/w/d) als Kundendienst-Leiter für Sanitär und Heizung

Wir suchen Sie als engagierten Mitarbeiter (m/w/d) für die technische Leitung unserer Kundendienst-Abteilung der Bereiche Sanitär und Heizung. Wir sind spezialisiert auf die Planung, Koordinierung und Umsetzung von kleinen wie auch mittleren haustechnischen Anlagen. Eine Service- und Kundendienstabteilung ist der Mittelpunkt unseres Geschäftes.

DAS SIND IHRE AUFGABEN

- Sie übernehmen eigenverantwortlich die technische Leitung unserer Kundendienst-Abteilung.
- Sie koordinieren die Termine und Kundendiensteinsätze ihres Teams.
Hierfür stehen Ihnen kaufmännische Mitarbeiter/Innen zur Verfügung.
- Sie bearbeiten Aufträge und verwalten Wartungsverträge unserer Kunden.
- Sie erstellen Angebote und betreuen die Beauftragung bis zur Rechnungsstellung.
- Sie übernehmen die Akquise und Reklamationsbearbeitung.
- Sie beraten die Kunden am Telefon oder vor Ort.

WAS WÜNSCHEN WIR UNS:

- Sie haben Erfahrung als Kundendienst-Techniker und einen Abschluss als SHK Meister oder Techniker.
- Sie verfügen über kaufmännische Kenntnisse.
- Sie gehen sicher mit den gängigen MS-Office-Anwendungen, sowie nach Einarbeitung mit unserer Firmensoftware um.
- Sie haben ein hohes Geschick im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern.
- Sie sind ein engagiertes Organisationstalent.
- Sie arbeiten selbständig, team- und kundenorientiert.
- Sie wollen Verantwortung übernehmen und möchten sich persönlich weiterentwickeln.

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- Teammitglied in einem der führenden Fachbetriebe der Region
- Zukunftssicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in Festanstellung
- Ausführliche Einarbeitung und Entwicklungsmöglichkeiten
- Erfahrenes und freundliches Backoffice, das hinter Ihnen steht
- Attraktives Gehalt und Firmenfahrzeug
- Umfangreichen vermögenswirksame Leistungen
- Betriebsausflüge und gemeinsame Aktivitäten
- Persönliche und fachliche Weiterbildung (Workshops, interne und externe Schulungen)
- Kostenfreie Getränke und frisches Obst
- Geschäftliches Smartphone, auch zur privaten Nutzung
- Anerkennung und Wertschätzung

**Sie Sie bereit für die nächste Herausforderung?
Wir freuen uns auf Sie!**

Jetzt bewerben bei:

Antretter&Rixner Haustechnik GmbH · Miesingstr. 2 · 83714 Miesbach
willkommen@antretter-rixner.de · www.antretter-rixner.de